

# 血糖機異常處理

衛教師◎許綺彤

## 前言

規律回診追蹤的病友都知道，醫生定期除了會抽血檢查糖化血紅素(過去三個月的血糖加權平均值)之外，都會詢問在家有沒有測血糖。自我監測血糖在控糖之路上扮演舉足輕重的角色，就像學生念書一樣，除了期中考和期末考，老師一定都會在平時來個抽考或小考，當然成績有好給予鼓勵繼續維持，考不好就找出問題點調整念書方向。控糖和學生念書考試很像喔，血糖會隨著生活變

動如飲食、藥物、壓力、生病感冒、開刀、生理期、甚至情緒起伏也會有所影響，透過自我監測血糖可以瞭解目前的血糖狀況，即時調整生活達到血糖平穩的目標。因此控糖小幫手—血糖機就很重要啦！「工欲善其事，必先利其器」，準確的血糖機就是必備的工具。只是，當血糖機變得怪怪的，使用時無法出現血糖數值而是一些符號時，你知道該怎麼處理嗎？

以下就較為常見的異常狀況和大家分享異常處理小撇步：  
造成血糖機異常的原因有哪些呢？

### 1. 試紙毀損 [E-1]

「欸？我明明就按照平常那樣把試紙插進去，但就是沒有出現數字！？血糖機是不是壞掉了。」台灣氣候較為潮濕，一旦血糖試紙開封後，無論試紙是罐裝還是鋁箔單片包裝，保存期間越久，受潮的風險就越大，容易造成誤差與異常。傳統的血糖機沒有偵測能力，可能會出現血糖值異常(過高)，但隨著科技發達，已經有血糖機更為精密敏感，只要試紙受潮哪怕是一點點，血糖機都會發出異常訊息。通常試紙受潮或過期，只要插入試紙未吸血就會出現異常訊息。重新更換新的血糖試紙就可以了。

### 2. 編碼或密碼晶片不正確 [E-2]

「啥米？試紙也有身分證喔！」一般血糖試紙出廠時都會有一個編碼或是密碼晶片。民眾更換新的血糖試紙時，需要調整血糖機的編碼與正在使用的試紙號碼相同或是更換密碼晶片。調整到正確的編碼或更換正確的密碼晶片即可解決。使用密碼晶片的血糖機可以養成習慣當用完最後一片試紙後，一起取下晶片密碼丟棄。這樣開封使用新的血糖試紙就不會忘記更換。即使新舊試紙密碼晶片號碼相同也一定要做更換的動作喔。



**3. 檢測期間發生錯誤 E-3**

有時候因為剛開始使用，操作過程不是很順手，難免會發生一些小失誤，如果出現這樣的異常指示，重新更換新的血糖試紙操作即可。

**4. 試紙吸血量不足或在機器檢測中途才滴入血液 E-4**

『想說採血量不夠，趕快補一點，結果來不及，已經在檢測當中，就冒出異常的符號。』正確操作採血筆採血約米粒大小，採血量夠就不易發生異常狀況，切忌過度擠血，造成數值偏差。


**5. 試紙過期 E-5**

『想說很久沒量血糖，昨天去看醫生，醫生說我血糖高要多測血糖，好吧!那再把那台放一年多的血糖機拿出來量好了，那欸阿捏？為什麼試紙一放進去，血糖機就怪怪的，怎麼用就是不會有血糖數值出來，老是出現那個奇怪的符號？隔壁老王的試紙也是好久沒用，人家他的那台血糖機就量得出血糖，不過那個血糖數值好像也怪怪的不太對就是了』很多人沒有固定自我監測血糖的習慣，常常兒女買了血糖機量了幾次後，嫌麻煩、很痛、試紙太貴、不敢自己測等因素，往往使用了一兩次之後就將血糖機束之高閣，等到下一次想到拿出來使用時，才發現血糖試紙早已過期了。只得重新再買新試紙。另外，因為換了新的血糖試紙但忘記更換新的密碼晶片，也會發生相同的情況。新舊試紙密碼晶片上的數字有可能是相同的，但新舊試紙出廠時間不同的有效日期不會一樣，使用更換密碼晶片型血糖機，每次使用一瓶新的試紙記得要更換密碼晶片喔。

**6. 電路故障 E-7**

當電路發生問題時，也會出現異常符號。可先關閉血糖機再重新打開，或將電池拆下重新裝上，可排除異常狀況。

**7. 電池耗盡 E-9**

『我也不知道為什麼？試紙放也沒反應，畫面閃一下符號後就整個消失，完全無法使用。想說大概壞掉了，本來要丟了，今天來看醫生順便拿來給你們看一下』一般來說，電池沒電應該是最常見的問題了。很多人常常都會忽略血糖機螢幕上出現的小訊息→電池的符號 。當電池符號出現時，應盡快更換新的電池，勿等到電力完全耗盡造成電路問題。

### 8. 檢測結果出現 Lo，血糖 < 10mg/dl

『欸，這是對還是不對！？我看沒出現血糖反而跑出這個符號，反正也看不懂我抄下來去查，竟然是血糖低於10 mg/dl，這血糖機根本就不準嘛！』如果測量到小於10mg/dl的血糖值，血糖機會發出異常的警告訊息，因為一般量到如此極低的血糖，受檢者應已經昏迷失去意識，若受檢者意識清醒無任何低血糖不適症狀，應在重複檢測一次，避免指頭消毒酒精未乾就急著採血擠血，檢測結果會因為血液被稀釋而造成異常。



### 9. 檢測結果出現 Hl，血糖 > 600mg/dl

『這幾天頭好暈喔，叫我媳婦來幫忙量看看血糖好了。噢，你的血糖怎麼沒出來，這符號甚麼意思？我查查看說明書。媽，你的血糖超過600欸！難怪你會不舒服，我們趕快去醫院看醫生！』



### 10. 時間與日期不正確 E 10

『有一天一位先生氣沖沖跑進來詢問，你們是不是賣我過期的試紙！？明明前幾天才剛買，怎麼會不能量出現過期的符號？』衛教師仔細查看這位先生的血糖機和試紙發現，試紙確實還未過期，但是在檢視血糖機發現，血糖機上的日期跑掉了，年份竟然已經是未來日期！對血糖機來說被誤設了未來日期 2104.12.01，若碰巧使用的血糖試紙剛好到期時間是2113.03.12，對血糖機來說確實是過期試紙當然就會跑出過期的異常符號了。經過設定正確的日期時間，就可以使用了。



品管檢測用品準備  
血糖機、專用試紙  
品管液 1  
及品管液 2

To run a control you will need your meter, a test strip and level 1 or 2 Accu-Chek Performa control solution



用品準備

當血糖機出現異常符號，先寫下來再查詢說明書。如無法排除，建議攜帶整組血糖機，包括血糖機、採血筆、採血針和血糖試紙到經銷商店，或就診處的衛教師協助處理排除異常狀況喔！