

生命的延續

洗腎室護理師 / 古琪玫

個案蔡先生，現年45歲，育有一子，婚姻和睦，目前務農。民國87年個案26歲因水腫厲害、呼吸喘、噁心、嘔吐及食慾差等症狀，在屏東某醫院確為腎功能衰竭，行緊急血液透析，治療後症狀未改善，個案不放棄治癒機會，故轉至高雄它院續治療，腎功能依然無法恢復，個案因此接受自己的病情並持續血液透析。

個案於風華正茂時便要面臨血液透析的種種不適，以及家庭、親家的反對及不支持的層層壓力，如今個案仍保有健全的心靈和和諧的家庭，讓身為護理人員的我看見了生命的延續希望。

當病人看到自己對家庭帶來影響時會產生很大的壓力，包括情緒、經濟、社會角色改變、社交互動減少、幼小子女心理與照顧…等問題。因此醫護人員如何辨識病人處理壓力的個別性，扮演好照護者、輔導者與支持者的角色，給予病人適當的護理，以促使病人使用適當而有效的應對方式，並獲得更好的醫療照護：

- 一、建立良好的治療性人際關係：採關懷照護理念，利用傾聽、澄清、耐心、反問方式來體會病人在語言或非語言行為所表達的意義，了解其感受到的壓力及其意義與影響，並瞭解病人的應對型態來處理壓力。
- 二、於身體不適的症狀：給予紓解，持續追蹤及扮演家屬→病人→醫師間的溝通協調者，採同理心表達對病人的關懷。
- 三、接納病人負向的情緒反應：鼓勵病人說出內心感覺，給予同感的傾聽，並與其共同尋求正向的解決方法。
- 四、加強病人對疾病的認識：按需要提供相關的資料，促使其掌握透析過程中的壓力情況。
- 五、加強病人的支持系統：
 1. 非批判式傾聽病人不如意之抱怨且支持其經驗，介紹腎友，以相同的患病經歷來安慰鼓勵病人並交換心得。
 2. 鼓勵其參與腎友會或支持性團體及家人的相互扶持，以減少其孤立感，及除負面的自我形象，重拾失落感及增加獨立感。
- 六、鼓勵其就業：與病人討論透析時間的安排，依工作的性質可以採夜間透析，使工作與透析時間不會產生衝突，從工作中帶來成就感，增加自信及在精神上帶來開朗的心境。

當患者得知需終身血液透析時面臨的壓力是多層面的，患者常感孤軍奮戰的孤獨與徬徨此時醫護人員除了給予相關透析資訊外，良好的心理支持更為重要，其次家人的陪伴與鼓勵也是讓腎友積極面對自己人生的強大力量。