

2017那一年

達俊診所衛教師/黃秋香

回想起去年也就是2017年，當時不知哪來的勇氣和傻勁，在上半年完成了終身大事，買了房子，換了新工作！更刺激的事：結婚的前一天是診所開幕的日子，感謝老闆、主管和我的好夥伴-達俊的同事們，一直叫我趕快下班，回家處理結婚的事，現在回想起，對大家只有感謝再感謝！

2017年第一次接了組長角色，哪知道：天將降大任於斯人也，必先苦其心志、勞其筋骨……原本自認為可以獨當一面，只要好好充實自己的專業知識，但是卻發現成就的過程總是讓我傷痕累累，數不清自己哭了幾次，總是反問自己，為什麼要接這種吃力不討好的工作！好幾次想放棄這工作，打算重操洗腎舊業。每當自己冒出這種心態時，就有一位女神-慧君姐，總是讓我哭完，抱怨完，輕輕地抱著我、告訴我：這是過程，這就是學習，曉以大義的剖析，教我如何橫向、縱向的溝通，讓我將情緒丟一旁，用更客觀、顧全大局處理圓融方式處理每件事。身邊更有很多的守護天使，李氏聯合診所的同事們和文山診所、真善美診所的學姊妹們在我周圍形成防護網，無論我遇到任何事都是我強力後盾，總是一通電話立馬解決問題，這點點滴滴讓我沒齒難忘。

2017年6月達俊診所正式開始看診，到現在已滿一年，看著我們這8人，發揮小螺絲釘，各司其職，在自己的位置上盡心盡力，遇到問題，大家一起討論，雖然不是最好，但不斷修正，發展出屬於我們的流程，也增加了大家的革命情感，一起共同創造屬於我們的快樂氛圍，發自內心對我們這團隊所有人大聲吶喊：「我愛你們，揪咪。」

在這一年裡，讓我學習最多的部分：溝通技巧，因為自己也是直腸子的人，事情多時會很不耐煩，和老闆討論事情，也總是充滿著不耐煩的口氣，每當自己的情緒又上來時，總是告訴自己要深呼吸，但是說出口的話，卻一樣傷人，謝謝老闆這一年對我的包容，提醒我要去注意的事情。雖然偶而還是會有溝通不良的地方，但是不斷的去煩老闆，不斷的溝通，最終還是有解決了！這事後腦袋會告訴自己，處理事情前，須先處理情緒，果真是至理名言！

若要問我願不願意如同2017年同時面對很多壓力，老實說：我的心臟無力，但是真走過才會懂，那些事也讓我學習不一樣的人生觀。

歷經兩年的蛻變我變得勇敢堅強更圓融~讓我們一起迎接2019的挑戰。