

防疫大作戰， 需要你我一起努力！

文山診所營養師 / 蕭姝娟

Part 1

今年大家最有感的話題應該就是武漢肺炎(COVID-19)了！最近每天中午2點一定會關注疫情指揮中心記者會發布的消息。任誰也不會想到過完一個年假整個生活方式就發生大轉變，還沒開始上班，診所的LINE群組就開始討論消毒酒精存貨剩多少？醫療口罩夠不夠用？防疫措施流程如何進行，並安排防疫班協助患者進診所前詢問旅遊史及接觸史，進診所的每個人皆要戴口罩並噴消毒酒精…。開始上班後，聽著有經歷SARS抗疫的同仁敘說過往經驗，加上醫療口罩及消毒酒精被政府徵收為防疫物資，這才發覺真的要謹慎防疫不可馬虎。



過完年一開工每個同仁都戴緊醫療口罩，不分組別不分你我，大家輪流值防疫班，向每個來看診的患者說明防疫措施，並請患者配合戴好口罩，消毒雙手，量體溫，詢問旅遊史及接觸史後，這才讓患者進入診間看診，絕大部分患者跟家屬都能配合防疫措施，只有少數幾人認為小題大作但還是配合我們的措施，因為一開始像我們這樣防疫的診所並不多，尤其要跟每位患者一一不斷的宣導戴口罩的重要性，以及要如何正確戴口罩，讓患者了解戴口罩是要保護自己並尊重其他看診的患者。沒過多久，確診人數不斷上升，政府公告防疫等級提升，診所也備好防護帽及防護衣等裝備來保護防疫班的同仁，其實站在診所門口輪值防疫班並不輕鬆，一站至少2小時還要在天氣越來越熱情況下穿防護裝備站在門口，汗水真的都留在手套及衣服裡，但是這段時間大家的辛苦沒有白費。隨著疫情趨緩，再回診的患者也認同我們診所的做法，從開始的默默配合，到現在會出聲給我們加油打氣！讓我們備感欣慰，辛苦是值得的。

疫情剛開始時，大家都想趕緊衛教完就離開，最近連續零確診，阿姨就會聊說：「我好久沒有出外遊玩，都待在家，都不敢去餐廳吃飯，只有出門來看醫生，好在有你們醫護人員，雖然現在看醫有較麻煩，要查健保卡，要戴口罩噴酒精，但是這樣做是正確的，大家都要小心一點，疫情才會趕快結束，我們才能放心出門」。猶記得上個月有一次下午我輪值時，一位大哥看完診走出門口時對我說：「加油！辛苦了！天氣這麼熱站在外面比在診所裡面辛苦」。還有一位樓上大樓的住戶阿姨，每天都會經過診所門口，也會對我說：「今天換你喔！加油喔！」警衛大哥也會對我說：「加油！再撐一下就下班了！」。阿公阿嬤也說：「你們這樣做很好，我們來診所看醫生也比較放心」。真的，有這樣謹慎防疫的團隊，讓我在這裡上班也安心多了！防疫真的需要大家一起努力！繼續零確診！

