

N年以後

◎文／安凌王

若是可以，N年以後，俺也想開一個像臺灣“李氏聯合診所”一樣的診所，就叫“安氏聯合診所”。

診所的氛圍，不要像醫院，而是像工作室。從天花板、牆壁到地面，都按照家居的特點來裝修，要乾淨、簡潔、實用、舒適、漂亮、藝術。用橘色的寬大座椅，去配嫩綠的桌子。牆上掛上藝術作品，也掛上診所獲得的證書和榮譽。每個診桌上都放一個超大顯示器，給病人看示教材料或視頻。投影儀不用搬來搬去，吊在天花板上就好，需要的地方都吊上一個。體重秤旁邊要放上防護扶手，馬桶旁邊安上緊急按鈕。

在一個開放空間裡，每個病人都可以看到，他們得到同樣的對待，不同的護理營養衛教師，在與相似的他們討論解決著相似的問題。這種設置，會讓他們覺得安全，也會讓他們覺得自己並不孤單。若有VIP或年輕病人希望保護隱私，可以有毛玻璃門的房間提供，咱們護理營養衛教先生和小姐的安全，會得到同樣重視。

診所的糖尿病醫生只有俺一個，但護理營養衛教師，病友可以選擇自己喜歡的。除了糖尿病以外，俺也可看看甲狀腺、高血壓、高血脂、高尿酸這樣的問題。三五不同專業的同道，是要邀請過來坐診的。若是病人有腦血管和神經病變方面的問題，就找神經內科醫生一同看看，若有腎臟的問題，就找腎內科醫生看看，就算有透析這樣的嚴重問題，也可在診所一併解決。

病人來診所掛號時，他本次需要做的檢查就會清晰顯示，等到各項檢查完畢，他就可以在診所的餐廳吃飯，吃完飯安心坐等醫生看診，或者護理營養衛教師跟他評估交流。候診區的牆上，放糖尿病教育視頻的投影，效果不要亞於50年前的幕布電影。或者可以更舒適些，設計成半開放的衛教電影院。

第一次來診所的病人，就俺先來看，全面瞭解和評估、處方之後，交給護理和營養衛教師教育指導。複診的病人，就先讓護理和營養衛教師評估指導，到俺這裡，俺只需要說“很好啊，可以打一百分了”，或者“你沒有好好測血糖哦，需要打屁股了”。若有遠道慕名而來的病人，跟俺說“聽說你這裡很厲害”，俺就也像李院長那樣回說：“其實全世界用的藥都是一樣，厲害的是你自己”。



診所必定也要有一個強大的護理衛教和營養師團隊，他們可以幫俺更細緻周到地關注病人的飲食運動、情緒波動、高低血糖、胰島素注射、血糖監測等問題。他們都具有相關專業大學和醫院系統訓練的背景，來到俺的診所，也仍然積極進取與時俱進，努力瞭解最前沿的醫學進展，並用於指導自己的臨床實踐。

糖尿病相關知識，俺要親自培養，醫療與護理和營養的交錯，大家很快都會懂得。如果在最開始，俺需要用30分鐘去關注一個病人，待團隊成長起來之後，俺就只需要5分鐘了。這樣，也許俺也可以管理3千病人。但對一些特別的病人，還是要給多一點時間。

診所看診的時間，只在上午，下午的時間，可以用來給團隊回訪病人，或者整理資料，撰寫交流論文，還可以用來製作創意衛教工具，或者培訓輔導遠來參觀學習的學員。每週有兩個中午，用來團隊集體學習和分享。

當然，所有的服務，需要有人買單，否則，俺和團隊沒有辦法存活。至於為什麼要給俺們的服務買單，其實很簡單：俺們提供的，並不只是醫療，而是健康。俺們所做，都是為預防不好的結果和獲得持續的健康。

定期檢查、按照醫囑吃藥、控制血糖、血壓、血脂，做好日常的管理，就能預防未來的併發症。在這個鏈條中，多學科團隊合作和護理營養衛教師的貢獻，其實已經有很多證明。教會病人自己管理疾病，讓他們具有這個能力，喚起他們對自己的責任心，並且激勵他們堅持下去，所有這些，都值得付費。



回想在三甲醫院的那些年，和身為醫生曾經練就的十八般武藝，現如今，俺更願意，這樣去做糖尿病教育管理，看俺的病人，二十年、三十年、四十年一直都好。只是，俺不知這樣是否能夠生存。當前的醫療服務，人力是如此的不值錢。

安醫生簡介：
醫學博士，北京瑞京醫院管理有限公司醫學總監，北京瑞京糖尿病醫院副院長。