

# 對於護理，是**熱**情 還是只圖一份**溫飽**？



護理師／郭安琪

學校畢業後進入職場，常問自己眾多行業為何獨鍾護理？

印象中白衣天使是無私奉獻，要堅強面對生老病死，尤其在第一線的服務單位如：醫院的急診室、加護病房…等，每天面對諸多危急事件，我想…這樣的工作環境並不適合像我這種慢半拍的人，但我仍然有想服務患者的心，更想因為我的幫助可以解緩患者的不適，那怕是增加內心的溫暖，最後我選擇了在診所工作。

診所有其看診流程，當然掛號櫃台就是一間診所的門面，也就是我所服務的單位，每天一開門就有患者蜂擁而上著急掛號，大家都希望掛第一號。面對形形色色患者，對我而言就是一大考驗，有些患者非常感謝我能以最快速度服務他們，感謝我能笑臉迎人讓他備感窩心，甚至有些患者擔心我沒吃早餐肚子餓拎著小點心…，當然也有患者認為來看診是來花錢就是大爺，一刻都不能等，這種場景每天在上演。

完成掛號至診間，面臨的是患者著急想見到醫師，希望醫師能在為自己看診時多花一些時間，印象中有一個70歲老奶奶因趕著回家給失智的先生做飯，但奶奶的就診號碼前還有10位患者在等待，當下她對著診外的每位患者尋問是否可以讓她優先看診，突然有位大姐勇敢站出來說：「奶奶年紀這麼大了，就讓她下一位就診好嗎？」，大家一致通過。當下我打開診間看到這幕好感動，人間處處有溫情。

記得某日看診中有對母女對著我微笑，接著以下對話，

患者：每次回診都是女兒陪我的，但是我不想讓他陪。

我：阿姨，理由是？

患者：我先生過世後，都是女兒在照顧我，我不想成為他的負擔，現在她陪我回診就必須跟公司請假。

我：若您自己來看診小孩也會擔心。

患者：我想請您幫我一個忙可以嗎？

我：如果我能力所及當然沒問題。

患者：其實我女兒可以載我到診所他就去上班，但需要妳協助我掛號→診間→批價→領藥，看診後她再來撥個電話請她接我回家。因為我的腳不方便也不認識字，可以嗎？

患者：我太感謝妳了，沒想到提出這要求妳會答應。真是太謝謝！太謝謝！其實該感謝的人是我，謝謝阿姨是您讓我看到自己的價值，沒想到舉手之勞也可以感動別人感動自己。

